Wymagania edukacyjne niezbędne do uzyskania poszczególnych ocen śródrocznych i końcoworocznych z przedmiotu:
pracownia rezerwacji imprez i usług turystycznych dla klasy I i II CYKL NAUCZANIA 2026/2031
Zawód: technik organizacji turystyki

Dział programowy: Programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zawodowych				
Dopuszczający **Uczeń/uczennica:**	**Dostateczny** **Uczeń/uczennica:**	**Dobry** **Uczeń/uczennica:**	**Bardzo dobry** **Uczeń/uczennica:**	**Celujący** **Uczeń/uczennica:**
- wymienia specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego	- dobiera program komputerowy odpowiedni do wykonywanych zadań zawodowych	- wykorzystuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zawodowych zgodnie z ich przeznaczeniem	- wykorzystuje aplikacje mobilne wspomagające wykonywanie zadań zawodowych	- w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki - spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą - prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową - odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej - uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych
Dział programowy: Różne formy zamówienia usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego Dobór usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych				
Dopuszczający **Uczeń/uczennica:**	**Dostateczny** **Uczeń/uczennica:**	**Dobry** **Uczeń/uczennica:**	**Bardzo dobry** **Uczeń/uczennica:**	**Celujący** **Uczeń/uczennica:**
- redaguje wzór formularza zamówienia	- sporządza zamówienia usług turystycznych w języku polskimi obcym nowożytnym - sporządza umowę allotmentową i czarterową - wymienia przykłady niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych	- porównuje oferty usługodawców - wybiera usługodawców do realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zamówieniem lub programem turystycznym	- podejmuje działania w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych - ustala zasady realizacji usług turystycznych	- w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki - spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą - prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową - odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej - uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych

Dział programowy: Różne formy rezerwacji imprez i usług turystycznych z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego (systemy rezerwacyjne)				
Dopuszczający Uczeń/uczennica:	Dostateczny Uczeń/uczennica:	Dobry Uczeń/uczennica:	Bardzo dobry Uczeń/uczennica:	Celujący Uczeń/uczennica:
- rozróżnia formy rezerwacji imprez i usług turystycznych - wypełnia dokument rezerwacji imprezy i usługi turystycznej - wypełnia dokument anulowania rezerwacji imprezy i usługi turystycznej - wymienia formy rezerwacji usług turystycznych	- wykorzystuje specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego - dokonuje rezerwacji i anulowania usług turystycznych systemem on-line	- sporządza dokument rezerwacji imprezy i usługi turystycznej - sporządza dokument anulowania rezerwacji imprezy i usługi turystycznej	- obsługuje komputerowe systemy rezerwacji usług turystycznych	- w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki - spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą - prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową - odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej - uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych
Dział programowy: Dokumentacja etapu przygotowania imprez turystycznych.				
Dopuszczający Uczeń/uczennica:	Dostateczny Uczeń/uczennica:	Dobry Uczeń/uczennica:	Bardzo dobry Uczeń/uczennica:	Celujący Uczeń/uczennica:
- wprowadza dane do arkusza kalkulacyjnego	- sporządza arkusz kalkulacji kosztów imprezy turystycznej	- wykorzystuje programy komputerowe i aplikacje internetowe wspomagające projektowanie imprez turystycznych	- dobiera i wykorzystuje programy komputerowe do kalkulacji usług i imprez turystycznych	- w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki - spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą - prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową - odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej - uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych
Dział programowy: Dokumentacja etapu realizacji imprez turystycznych.				
Dopuszczający Uczeń/uczennica:	Dostateczny Uczeń/uczennica:	Dobry Uczeń/uczennica:	Bardzo dobry Uczeń/uczennica:	Celujący Uczeń/uczennica:
- wymienia dokumenty znajdujące się w teczce imprezy i w teczce pilota	- sporządza druk reklamacji - sporządza protokół zniszczenia	- sporządza protokół wypadku - sporządza dokumenty związane z transportem	- sporządza odpowiedź na reklamację klienta	- w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki

				- spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą - prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową - odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej - uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych
Dział programowy: Dokumentacja dotycząca rozliczeń imprez i usług turystycznych.				
Dopuszczający Uczeń/uczennica:	Dostateczny Uczeń/uczennica:	Dobry Uczeń/uczennica:	Bardzo dobry Uczeń/uczennica:	Celujący Uczeń/uczennica:
- wprowadza dane do programów komputerowych	- przygotowuje dokumentację rozliczeniową imprez i usług turystycznych zgodnie z obowiązującymi zasadami	- posługuje się programami komputerowymi w celu rozliczenia imprez i usług turystycznych	- dobiera i posługuje się programami komputerowymi w celu rozliczenia imprez i usług turystycznych	- w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki - spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą - prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową - odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej - uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych